



2023/1/11

إصدار شهادة وفاة

تم التحديث بتاريخ: 11 يناير 2023

وزارة الصحة ووقاية المجتمع - دولة الإمارات العربية المتحدة

جدول المحتويات

3	1. نظرة عامة على الخدمة- الموجز	3
3	2. شروط الخدمة	3
4	3. إنشاء حساب جديد	4
6	4. تسجيل الدخول إلى النظام	6
8	5. التقدم بطلب الشهادة	8
10	6. عملية الدفع	10
11	7. الملاحظات	11

1. نظرة عامة على الخدمة - الموجز

تتيح هذه الخدمة إمكانية الحصول على شهادة الوفاة بناءً على طلب المتعامل. حيث يتعين عليك تقديم المستندات الأصلية للمتوفى لطلب هذه الشهادة.

2. شروط الخدمة

إحضار بلاغ
الوفاة المصدق.

إحضار المستندات
الأصلية وصور منها.

تطابق اسم المتوفى في بيان الشرطة مع
الاسم في جواز السفر أو الهوية الإماراتية.

زيارة مركز الصحة العامة في الإمارة
التي تمت فيها الوفاة مع الوثائق المطلوبة.

شهادات الوفاة المختومة من دائرة الصحة في أبو ظبي أو هيئة الصحة دبي أو
مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية تعادل ختم وزارة الصحة ووقاية المجتمع.

تصديق شهادة الوفاة يكون عبر وزارة الخارجية لدولة
الإمارات وسفارة البلد التي سيتم استخدام شهادة الوفاة فيها.

يجب إحضار تقرير من الطب الشرعي يبين سبب الوفاة في حالة وجود شبهة
جنائية أو في حالة تم تدوين سبب الوفاة في بلاغ الوفاة بأنه غير معروف.


يتم تسليم شهادة الوفاة لذوي الشأن أو الذين يملكون وكالة منهم أو عبر خطاب من القنصلية
أو خطاب من الشركة التي يعمل بها المتوفى أو خطاب من الشرطة يذكر فيها اسم المستلم.

3. إنشاء حساب جديد

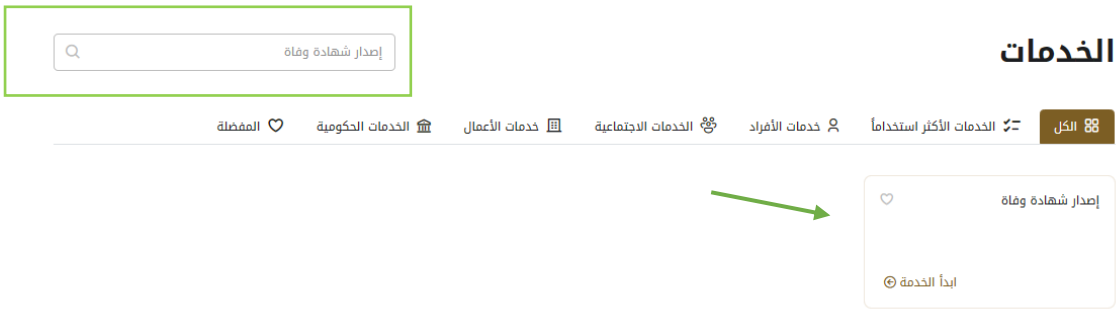

إذا كنت مستخدماً جديداً (أي ليس لديك حساب بعد)، قم بالتسجيل وإنشاء حساب جديد حتى تتمكن من الوصول إلى خدمات وزارة الصحة ووقاية المجتمع.

إذا كنت بالفعل أحد مستخدمي موقع وزارة الصحة ووقاية المجتمع، فانتقل إلى [تسجيل الدخول إلى النظام مباشرة](#)

#	إنشاء حساب جديد - تسجيل جديد/ تسجيل دخول
1	<p>إذا كنت مستخدماً جديداً (أي ليس لديك حساب بعد)، قم بإنشاء حساب جديد أولاً.</p> <ul style="list-style-type: none">- اذهب إلى الموقع الرسمي لوزارة الصحة ووقاية المجتمع- على الجانب الأيمن اضغط على "تسجيل الدخول"- إذا كنت مستخدماً جديداً، ليس لديك حساب بعد، اضغط على "تسجيل جديد"
2	 <p>The screenshot shows the website interface for the Ministry of Health and Community Protection. At the top, there are logos for the United Arab Emirates Ministry of Health & Prevention and the Ministry of Health and Community Protection. The main heading is "وزارة الصحة ووقاية المجتمع". Below this, there are two buttons: "تسجيل الدخول" (Login) and "تسجيل جديد" (Register). A prominent dark blue button in the center says "تسجيل الدخول بالهوية الرقمية" (Login with Digital Identity). At the bottom, there is a small text: "مبارك إلهامنا وبتدشيننا معكم العزم والعطاء والوفاء".</p>

3	<p style="text-align: center;">للتسجيل، قم بإدخال جميع البيانات المطلوبة، واتبع الخطوات التالية</p> <p style="text-align: center;">من فضلك ادخل البيانات المطلوبة</p> 
	<p style="text-align: center;">اضغط على "إنشاء حساب".</p> <p style="text-align: center;">بعد الانتهاء من خطوات التسجيل، سيظهر التنبيه التالي لتأكيد حفظ جميع البيانات بنجاح وإرسال بريد إلكتروني للتحقق من التفعيل.</p>
	<p style="text-align: center; color: red;">تسجيل الدخول</p> <p style="text-align: center;">تم حفظ البيانات وإرسال بريد إلكتروني للتفعيل</p>
5	<p style="text-align: center;">انتقل إلى بريدك الإلكتروني الذي أدخلته عند التسجيل، ثم اضغط على الرابط لتفعيل حسابك في موقع وزارة الصحة ووقاية المجتمع.</p>
	<p style="text-align: center;">السيد الفاضل</p> <p style="text-align: center;">شكراً لك على التسجيل في الخدمات الإلكترونية لوزارة الصحة ووقاية المجتمع، يرجى فتح الرابط أدناه لتفعيل حسابك</p> <p style="text-align: center;">رابط تفعيل الحساب</p> <p style="text-align: center;">مع أطيب التحيات،</p> <p style="text-align: center;">وزارة الصحة ووقاية المجتمع، الإمارات العربية المتحدة</p>

4. تسجيل الدخول إلى النظام

#	تسجيل دخول المستخدم
1	<p>إذا كان لديك حساب بالفعل وترغب في الوصول إلى خدمات وزارة الصحة ووقاية المجتمع، قم بتسجيل الدخول، واتبع الخطوات التالية:</p> <ol style="list-style-type: none">1. اذهب إلى الموقع الرسمي لوزارة الصحة ووقاية المجتمع2. اضغط على الخدمات3. ابحث عن الخدمة المطلوبة أو قم بكتابة اسم الخدمة في شريط البحث.4. اختر الخدمة المطلوبة5. بعد اختيار الخدمة، اضغط على ابدأ الخدمة كما هو موضح أدناه.6. إذا قمت بتسجيل الدخول من الصفحة الرسمية، يمكنك الوصول مباشرة إلى الخدمات، بالضغط على "الخدمات" وإلا سيتطلب منك تسجيل الدخول بعد الضغط على "ابدأ الخدمة".
	
	

وزارة الصحة ووقاية المجتمع

تسجيل الدخول تسجيل جديد

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

هنا يمكنك العودة بملء الوافدين والوافدين والزور

Or

اسم المستخدم

كلمة السر

نوع الحساب
الانتر

تذكرني هل نسيت كلمة السر نسيت اسم المستخدم

تسجيل الدخول

5. التقدم بطلب الشهادة

فتح نظام خدمات المواليذ والوفيات

English مربي نور

نوعتك المستخدم

شهادات الوفاة شهادات الميلاد

جميع الطلبات

بحث عن الطلبات

العملية	نوع الطلب	الحالة	تاريخ الوفاة	تاريخ الميلاد	تاريخ الإنشاء	اسم الشخص بالعربي	اسم الشخص بالانجليزي	رقم الفيد
<input type="checkbox"/>	معاملة مولود عادي-جديد	جاهز للإدراج	N/A	31/01/2022	01/02/2022	عمرو	Omar	B/DU/000028/2022
<input type="checkbox"/>	معاملة وفاة-جديد	جاهز للإدراج	31/01/2022	09/11/1975	01/02/2022	محمود	Mahmood	D/DU/000029/2022
<input type="checkbox"/>	معاملة وفاة-جديد	جاهز للإدراج	30/08/2022	26/12/2000	01/09/2022	محمد أحمد	Mohammed Ahmed	D/DU/000071/2022
<input type="checkbox"/>	معاملة مولود عادي-إعادة إصدار	تمت الصيانة	N/A	30/01/2022	03/02/2022	خالد	Khalid	B/DU/000025/2022
<input type="checkbox"/>	معاملة وفاة-تعديل	تمت الصيانة	03/08/2022	23/07/1980	12/09/2022	الاسم العربي	english name	D/DU/000068/2022
<input type="checkbox"/>	معاملة تقدير عمر-جديد	تم تقدير الناجح	N/A	30/11/2022	28/12/2022	نوووور	nooor	A/DU/000021/2022
<input type="checkbox"/>	معاملة مولود عادي-تعديل	تمت الصيانة	N/A	01/08/2022	12/09/2022	سمارت	Smart	B/DU/000072/2022
<input type="checkbox"/>	معاملة مولود عادي-إعادة إصدار	تم تقدير الناجح	N/A	30/01/2022	03/02/2022	سلمى	Salma	B/DU/000026/2022
<input type="checkbox"/>	معاملة وفاة-بدل فاقد	تم تقدير الناجح	03/08/2022	23/07/1980	12/09/2022	الاسم العربي	english name	D/DU/000066/2022
<input type="checkbox"/>	معاملة وفاة-إعادة إصدار	تم تقدير الناجح	30/01/2022	06/06/1992	03/02/2022	طلال	Talal	D/DU/000027/2022

13 من 10

Sign Language

- انتقل إلى قائمة شهادات الوفاة أعلى الشاشة، وقم بالضغط عليها.
- اختر أول قائمة "إصدار شهادة وفاة".



- بمجرد الضغط عليها، ستظهر أمامك هذه الشاشة:



- أدخل رقم القيد، وتاريخ ميلاد الشخص المتوفي، ثم اضغط على "بحث"



- ستظهر أمامك هذه الشاشة، لعرض بيانات الشخص المتوفي، وفيها يمكنك الاطلاع على هذه البيانات أو تجاهل المراجعة:
- بعدها تنتقل إلى الخطوة التالية "تفاصيل الطلب"، وفيها تحدد عدد نسخ الشهادة المطلوبة.



• ثم اضغط على "التالي"

• بمجرد الضغط على "التالي" تظهر شاشة "تفاصيل التسليم"،

طريقة إستلام الشهادة

توصيل الشهادة عن طريق البريد

إستلام الشهادة من مركز الطب الوقائي / مستشفيات الوزارة

يرجى التأكد من تقديم عنوان المستلم بشكل كامل وصحيح لتجنب التأخير في التسليم.

إسم المستلم * Test

عنوان المستلم * it 22

رقم الهاتف للمستلم * 059999999

رقم التليفون للمستلم * 0599999999

البريد الإلكتروني للمستلم * munat@q-prs.com

تكمال الدفع

- وفيها يتعين عليك إدخال بياناتك في الحقول المطلوبة، كما يمكنك استلام الشهادة شخصياً من المستشفى؛ إذا قمت بالضغط على خيار مركز الطب الوقائي (PMC)
- كما يتيح لك أيضاً خيار "حفظ المعلومات"، ليتم حفظ الطلب كمسودة حتى تتمكن من العودة إليه وتعبئة الطلب عند الحاجة.
- إذا قمت باختيار إدخال البيانات والضغط على "إكمال الدفع"، سيتم توجيهك إلى خطوة الدفع مباشرة.

تكمال الدفع

6. عملية الدفع

عملية الدفع

- بمجرد إدخال بيانات التسليم، والضغط على "مواصلة الدفع"، سيتم توجيهك إلى هذه الشاشة:

عند تأكيد الحجز سيتم بدء معاملة بقيمة **180.75 درهمًا إماراتيًا** ذلك لايشمل رسوم خدمة حوالة بنكية

تفاصيل الرسوم

5 درهم	عمولة شركة المكعب الذكي
5 درهم	خدمة الوزارة عن النموذج الذكي لطبقات اصدار , تعديل أو بدل فائدة لشهادة الوفاة
150 درهم	رسوم اصدار شهادة وفاة
5 درهم	خدمة وزارة الصحة ووقاية المجتمع من توصيل الشهادة
15.75 درهم	خدمة مجموعة بريد الإمارات

طرق الدفع

يمكنك الآن الدفع بسهولة باستخدام إحدى طرق الدفع التالية

أوافق على جميع شروط الدفع المقدمة من وزارة الصحة ووقاية المجتمع

إدفع

- تحتوي هذه النافذة على إجمالي الرسوم المستحقة للشهادة ومجموعة من شروط الدفع التي يتعين عليك قراءتها والموافقة عليها.
- بمجرد موافقتك على تلك الشروط، يمكنك الضغط على "ادفع".

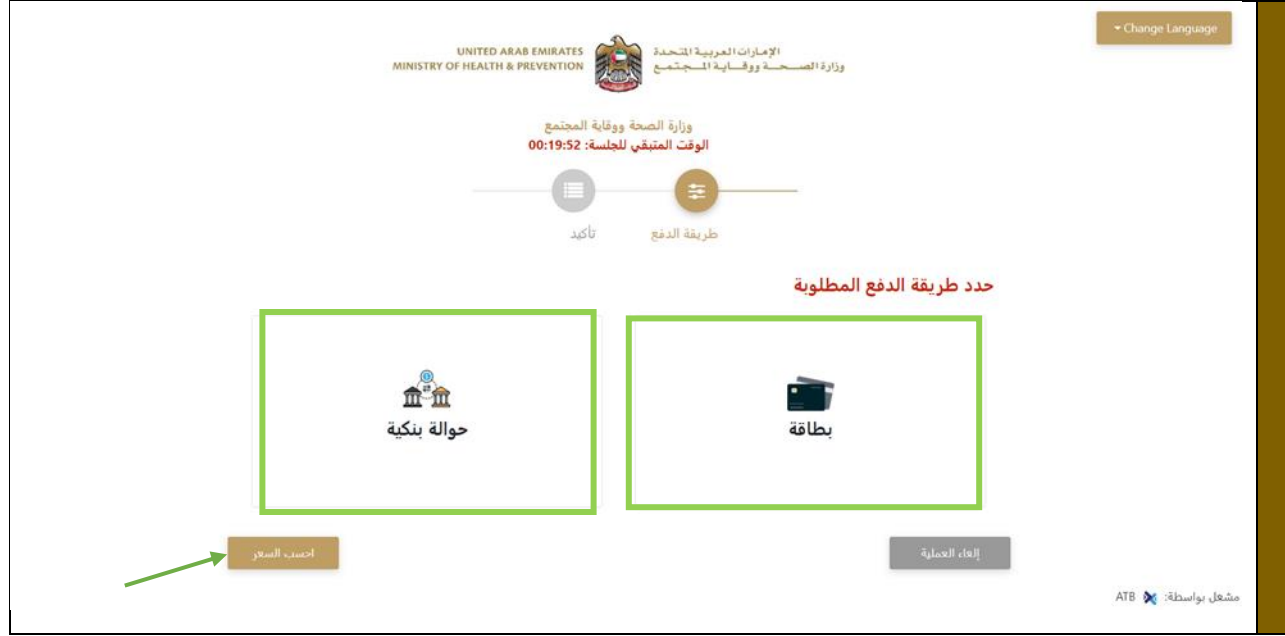
طرق الدفع

يمكنك الآن الدفع بسهولة باستخدام إحدى طرق الدفع التالية

أوافق على جميع شروط الدفع المقدمة من وزارة الصحة ووقاية المجتمع

إدفع

- ستظهر أمامك الشاشة التالية، حيث يمكنك اختيار طريقة الدفع المفضلة لديك وإكمال عملية الدفع



7. ملاحظات

- * **ملاحظة:** قد يتم قبول طلب الشهادة أو رفضه.
- * **ملاحظة:** ستصلك إشعارات عبر الرسائل القصيرة للتحقق من الدفع، في حالة الموافقة على طلب الشهادة أو رفضها.
- * **ملاحظة:** بمجرد أن تصبح الشهادة جاهزة للتسليم، وفي حال قمت بتحديد "التوصيل إلى عتبة المنزل"، ستصلك رسالة نصية تفيد بأنه: يتم التسليم في غضون 24 ساعة.
- وفي حال قمت بتحديد خيار التسليم "من مركز الطب الوقائي (PMC) شخصياً، ستصلك رسالة نصية تفيد بأن: الشهادة جاهزة للاستلام
- * **ملاحظة:** ستستغرق الشهادة يوم عمل واحد لاستلامها.